

## Hulp bij problemen

### Ondersteund groepswerk

#### Dienst bestemd voor

**Cliënten die baat kunnen hebben bij hulpverlening in een groep. Er wordt vooraf een inschatting gemaakt of uitwisseling in een groep kan bijdragen aan het omgaan met de problemen van de cliënten.**

#### Omschrijving dienst

Groepswerk maakt gebruik van een speciaal hiervoor ontwikkeld draaiboek. Voorbeelden van ondersteunend groepswerk zijn: rouwverwerking, partners van demente ouderen, communicatietraining voor mannen, weerbaarheidsgroep voor ouderen, vrouwengroep.

Activiteiten zijn:

- Informatie en voorlichting geven
- Bespreken en delen van kennis en ervaringen aan de hand van een aantal vastgestelde thema's. Ook kan de groep onderwerpen toevoegen
- Lichamelijk gericht werken kan onderdeel uitmaken van de groepsbijeenkomsten, bijvoorbeeld ontspanningsoefeningen zoals ademhalingsoefeningen, geleide fantasie, relaxatietraining

#### Doel

De cliënt voelt zich erkend in zijn problemen en kan ervaringen delen.

De cliënt heeft informatie en/ of advies gekregen aansluitend op actuele behoefte en vragen.

De cliënt heeft de situatie geaccepteerd en verwerkt of de verwerking is op gang gekomen.

De zelfredzaamheid van de cliënt is vergroot.

De autonomie van de cliënt is versterkt: de cliënt heeft meer zelfvertrouwen en een realistische kijk op mogelijkheden en beperkingen in de gegeven situatie.

De spanningen zijn weer hanteerbaar voor de cliënt.

#### Leveringsvoorwaarden

Deze vorm van hulp kan worden ingezet na een intake door een maatschappelijk werker of na indicering tijdens/ na afloop van de individuele begeleiding. Vaak vindt dan nog een aparte intake plaats voor een zo goed mogelijke aansluiting met de betreffende groep.

#### Kwaliteitswaarborgen

De bewaking van de kwaliteit op organisatieniveau vindt plaats aan de hand van:

- HKZ-certificering inclusief normen Verantwoorde Zorg
- Zorgvuldige registratie en verantwoording
- Klachtenregeling
- Cliëntenraad

## Hulp bij problemen

### Ondersteund groepswork

#### Meer informatie

Klantenservice Valent 071 409 33 33

Valentwijzer 'Heeft u hulp nodig bij problemen?'

Website [www.valent.nu](http://www.valent.nu) 'Hulp bij problemen'

Hoofdkantoor:  
Overrijn 7  
2223 ER Katwijk

Postadres:  
Postbus 592  
2220 AN Katwijk

T 071 409 33 33  
F 071 409 33 00  
E [info@valent.nu](mailto:info@valent.nu)