

Advies, instructie en voorlichting

Advies en Instructie door wijkteams

Dienst bestemd voor

AWBZ-verzekerden (dat is iedereen) die baat kunnen hebben bij dit preventieprogramma zoals ouderen, mensen met een beperking of psychische stoornis en hun mantelzorgers.

Omschrijving dienst

Een preventieprogramma in het kader van AIV is een samenhangend geheel dat bestaat uit minimaal twee activiteiten zoals een cursus, huisbezoek, spreekuur, lotgenotencontacten.

Voorbeelden zoals daar nu door de wijkteams van Valent invulling aan wordt gegeven:

- Voorlichting/ instructiebijeenkomsten voor mantelzorgers over hoe ze een bepaalde cliënt het beste kunnen verzorgen, bijvoorbeeld bij terminale cliënten
- Bezoek aan cliënten die slordig met medicijnen, dieet of andere voorschriften omgaan met als doel de cliënt uitgebreid instructie te geven
- Voorlichting aan cliënten en/ of mantelzorgers hoe om te gaan met bepaalde ziektebeelden (AIDS, Alzheimer, verslaving)

Doel

Verbeteren van kennis, houding, vaardigheden en gedrag met behulp van een preventieprogramma waardoor mensen ziekte kunnen voorkomen of de gevolgen van de ziekte beter kunnen hanteren.

Leveringsvoorwaarden

Er is aan deze zorg geen leveringsvoorwaarde verbonden. Wel moet de zorg uitgevoerd worden door wijkverpleegkundigen, verpleegkundigen in de wijk of ziekenverzorgenden/ 3 IG-ers.

Kwaliteitswaarborgen

De bewaking van de kwaliteit op organisatieniveau vindt plaats aan de hand van:

- HKZ-certificering inclusief normen Verantwoorde Zorg
- Zorgvuldige registratie en verantwoording
- Klachtenregeling
- Cliëntenraad

Meer informatie

Klantenservice Valent 071 409 33 33

Valentwijzer: 'Wilt u thuis blijven wonen met wat hulp?'

Website www.valent.nu 'Advies, instructie en voorlichting'